

# INSPIRON™

## INŠTALAČNÁ PRÍRUČKA



YOURS IS HERE



# INSPIRON™


## INŠTALAČNÁ PRÍRUČKA

Model PP42L

# Poznámky, upozornenia a varovania

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie počítača.

 **UPOZORNENIE:** UPOZORNENIE označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov a uvádza, ako sa vyhnúť problému.

 **VAROVANIE:** VAROVANIE označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

---

Informácie v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez oznámenia.

© 2009 Dell Inc. Všetky práva vyhradené.

Reprodukcia týchto materiálov akýmkoľvek spôsobom je bez písomného súhlasu spoločnosti Dell Inc. prísne zakázaná.

Ochranné známky použité v texte: *Dell*, logo spoločnosti *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* a *DellConnect* sú ochranné známky spoločnosti Dell Inc.; *Intel*, *Celeron*, a *Pentium* sú registrované ochranné známky a *Core* je ochrannou známkou spoločnosti Intel Corporation v USA a ďalších krajinách; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, a logo štartovacieho tlačidla systému *Windows Vista* sú buď ochranné známky, alebo registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a/alebo ďalších krajinách; *Blu-ray Disc* je registrovaná ochranná známka spoločnosti Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* je registrovaná ochranná známka spoločnosti Bluetooth SIG, Inc. a spoločnosť Dell ju používa na základe licencie.

Ostatné ochranné známky a obchodné názvy sa v tejto príručke môžu používať ako odkazy na spoločnosti, ktoré si uplatňujú nárok na tieto známky a názvy ich výrobkov. Spoločnosť Dell Inc. sa zrieka akéhokoľvek nároku na vlastníctvo iných než vlastných ochranných známk a obchodných názvov.

# Obsah

## Nastavenie prenosného počítača

### Inspiron™ . . . . . 5

Prednastavením počítača . . . . . 5

Pripojte sieťový adaptér . . . . . 6

Pripojte sieťový kábel (voliteľné) . . . . . 7

Stlačte hlavný vypínač. . . . . 8

Windows Vista® Nastavenie . . . . . 9

Zapnite alebo vypnite bezdrôtové  
rozhranie. . . . . 9

Pripojenie na internet (voliteľné) . . . . . 10

## Používanie prenosného počítača

### Inspiron™ . . . . . 12

Funkcie na pravej strane . . . . . 12

Funkcie na ľavej strane . . . . . 14

Funkcie na prednej strane . . . . . 16

Základňa počítača a funkcie  
klávesnice . . . . . 18

Gestá dotykového panelu . . . . . 20

Ovládacie prvky médií . . . . . 22

Funkcie displeja . . . . . 24

Vyberanie a vkladanie batérie . . . . . 26

Funkcie softvéru . . . . . 28

## Riešenie problémov. . . . . 30

Problémy so sieťou . . . . . 30

Problémy výkonu . . . . . 32

Problémy pamäti . . . . . 33

Blokovanie a problémy softvéru . . . . . 34

## Používanie nástrojov technickej podpory . . . . . 36

Stredisko technickej podpory Dell . . . . . 36

Systémové hlásenia . . . . . 37

Spríevodca pri riešení problémov s  
hardvérom. . . . . 39

Dell Diagnostics . . . . . 40

### **Obnovenie operačného systému . .42**

Obnovenie systému . . . . . 42

Dell Factory Image Restore . . . . . 44

Preinštalovanie operačného  
systému . . . . . 46

### **Získanie pomoci . . . . .48**

Technická podpora a služba pre  
zákazníkov . . . . . 49

Online služby . . . . . 50

Automatizovaná služba stavu  
objednávky . . . . . 51

Informácie o produkte . . . . . 51

Skôr než zavoláte . . . . . 52

Kontakty na spoločnosť Dell . . . . . 53

### **Ďalšie informácie a zdroje . . . . .55**

### **Technické údaje . . . . .58**

### **Register . . . . .65**


# Nastavenie prenosného počítača Inspiron™


Táto časť ponúka informácie o nastavení prenosného počítača Inspiron 1440 a pripojení periférnych zariadení.

## Prednastavením počítača

Pri umiestňovaní počítača zaistite, aby ste umožnili jednoduchý prístup k zdroju napájania, dostatočné vetranie a rovný povrch, na ktorý počítač umiestnite.

Zablokovanie prietoku vzduchu okolo prenosného počítača Inspiron môže spôsobiť jeho prehriatie. Prehriatiu môžete zabrániť tak, že uchováte vzdialenosť aspoň 10,2 cm (4 pal.) na zadnej strane a minimálne 5,1 cm (2 pal.) na všetkých ostatných stranách. Zapnutý počítač za žiadnych okolností neumiestňujte do uzatvoreného priestoru, ako napr. skrinka alebo zásuvka.

 **VAROVANIE:** Vetracie priechody nezakrývajte, nevkladajte do nich žiadne predmety a dbajte na to, aby sa v nich neusádzal prach. Keď je váš počítač Dell™ zapnutý, neukladajte ho do prostredia s nedostatočným prúdením vzduchu ako napr. do uzavretej aktovky. Obmedzenie prúdenia vzduchu môže poškodiť počítač alebo spôsobiť požiar. Keď sa počítač zahreje, zapne si ventilátor. Hluk ventilátora je normálny stav a neznamená žiadny problém ventilátora alebo počítača.

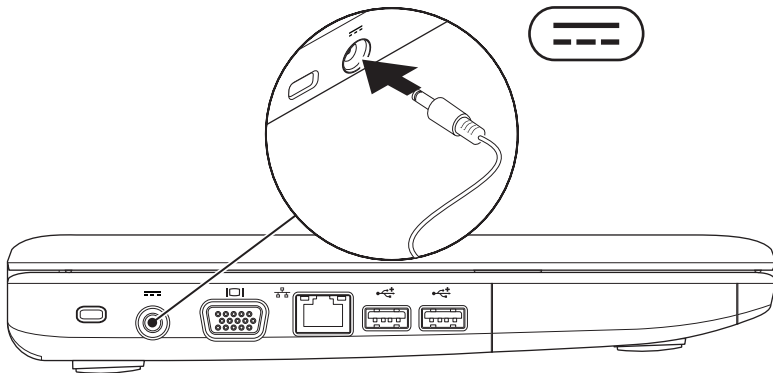
 **UPOZORNENIE:** Umiestňovanie alebo hromadenie ťažkých alebo ostrých predmetov na počítači môže zapríčiniť jeho trvalé poškodenie.

## Pripojte sieťový adaptér

Adaptér striedavého prúdu pripojte k počítaču a potom ho pripojte do el. zásuvky alebo prepäťovej ochrany.

**!** **VAROVANIE:** Napájací adaptér funguje s elektrickými zásuvkami na celom svete. Elektrické zásuvky a rozvodky sa však v rôznych krajinách líšia. Používanie nekompatibilného kábla alebo nevhodné pripojenie kábla na elektrickú rozvodku alebo zásuvku môže spôsobiť požiar alebo trvalé poškodenie vášho počítača.

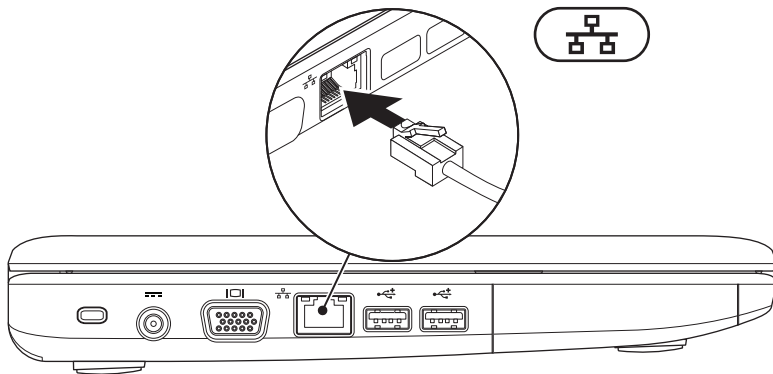
**✍** **POZNÁMKA:** Nabite batériu minimálne 12 hodín pred napájaním počítača na batériu.



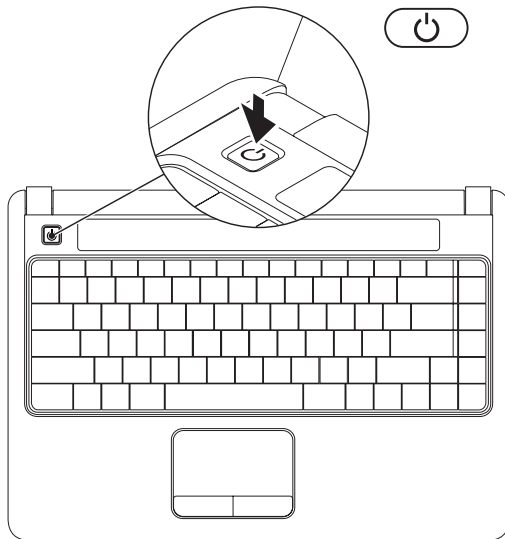


## Pripojte sieťový kábel (voliteľné)

Ak chcete použiť bezdrôtové pripojenie siete, pripojte sieťový kábel.





## Stlačte hlavný vypínač



## Windows Vista® Nastavenie


Ak ste si pri objednávaní vybrali operačný systém Windows Vista, váš počítač Dell je dopredu nakonfigurovaný so systémom Windows Vista. Pri prvom nastavení systému Windows Vista sa riadíte pokynmi na obrazovke. Tieto kroky sú povinné a ich vykonanie nebude trvať viac než 15 minút. Obrazovky vás prevedú niekoľkými postupmi, vrátane prijatia licenčných podmienok, predvoľbami nastavení a nastavením internetového pripojenia.

 **UPOZORNENIE:** Neprerušujte proces nastavenia operačného systému. V opačnom prípade to môže spôsobiť, že počítač bude nepoužiteľný.

 **POZNÁMKA:** Odporúčame, aby ste si prevzali a nainštalovali najnovší BIOS a ovládače, ktoré sú pre počítač dostupné na webovej lokalite technickej podpory spoločnosti Dell [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Zapnite alebo vypnite bezdrôtové rozhranie

Ak chcete zapnúť bezdrôtové rozhranie, tak na zapnutom počítači:

1. Stlačte <Fn><F2> alebo stlačte na klávesnici tlačidlo  .


Zobrazí sa dialógové okno **Zapnúť/vypnúť bezdrôtové rozhranie**.

2. Vyberte niektorý z nasledujúcich krokov:
  - Zapnite funkciu Bluetooth
  - Zapnite bezdrôtovú sieť LAN

3. Kliknite na položku **OK**.


Ak chcete bezdrôtovú technológiu vypnúť, stlačte znova <Fn><F2> a vypnete všetky bezdrôtové prenášania signálov.

## Pripojenie na internet (voliteľné)

 **POZNÁMKA:** Poskytovatelia internetových služieb (ISP) a ich ponuky sa v jednotlivých krajinách odlišujú.

Ak sa chcete pripojiť na Internet, budete potrebovať externý modem alebo sieťové pripojenie a poskytovateľa internetových služieb (ISP).

Ak WLAN adaptér nie je súčasťou pôvodnej objednávky, môžete ho zakúpiť na webovej stránke spoločnosti Dell na [www.dell.com](http://www.dell.com).

 **POZNÁMKA:** Ak sa nemôžete pripojiť na Internet, ale v minulosti sa vám to úspešne podarilo, je možné, že ISP má výpadok. Obráťte sa na ISP a overte si stav poskytovania služieb, alebo sa neskôr skúste pripojiť znova.


Majte pripravené informácie o ISP. Ak nemáte ISP, Sprievodca **pripojením na Internet** vám pomôže získať ISP.

## Nastavenie drôtového pripojenia


- Ak používate telefonické pripojenie, pred nastavením internetového pripojenia pripojte telefónnu linku k externému USB modemu (voliteľný) a k telefónnemu konektoru v stene.
- Ak používate pripojenie pomocou DSL alebo káblového/satelitného modemu, informácie o nastavení získate od ISP alebo mobilného operátora.

Ak chcete dokončiť nastavenie drôtového pripojenia, postupujte podľa pokynov v časti „Nastavenia vášho internetového pripojenia“ na stránke 11.


## Nastavenie bezdrôtového pripojenia

 **POZNÁMKA:** Ak chcete nastaviť bezdrôtový smerovač, pozrite si dokumentáciu dodanú so smerovačom.

Pred tým, ako budete môcť používať bezdrôtové pripojenie k internetu, musíte pripojiť počítač k bezdrôtovému smerovaču. Nastavenie pripojenia k bezdrôtovému smerovaču:

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Kliknite na ponuku **Štart**  → **Pripojiť na**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke aby ste dokončili nastavenie.

## Nastavenie pripojenia na Internet


1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Kliknite na ponuku **Štart**  → **Ovládací panel**.
3. V časti **Sieť a Internet** kliknite na položku **Pripojenie na Internet**.

Zobrazí sa okno **Pripojenie na Internet**.

4. V závislosti od požadovaného spôsobu pripojenia kliknite na položku **Širokopásmové (PPPoE)**, alebo **Telefonické pripojenie**:

– Ak chcete používať DSL, satelitný modem, káblový TV modem alebo technológiu bezdrôtového pripojenia Bluetooth®, vyberte možnosť **Širokopásmové**.

– Ak používate voliteľný USB modem pre telefonické pripojenie alebo ISDN, zvolte možnosť **Telefonické pripojenie**.

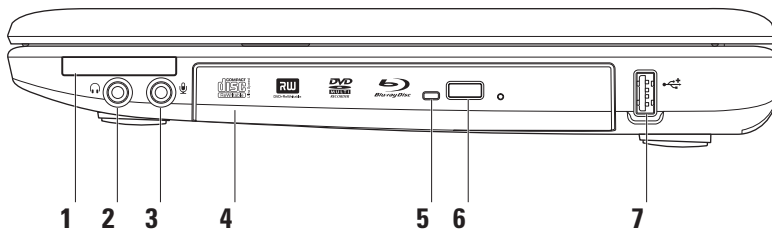
 **POZNÁMKA:** Ak neviete, ktorý typ pripojenia máte vybrať, kliknite na položku **Poradiť pri výbere** alebo sa obráťte na svojho ISP.






5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a používajte informácie poskytnuté vašim ISP.

# Používanie prenosného počítača Inspiron™

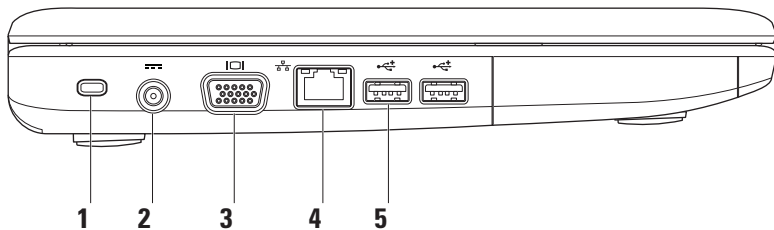
Váš prenosný počítač Inspiron 1440 má ukazovatele a tlačidlá, ktoré zobrazujú informácie a umožňujú vám vykonávať bežné úlohy. Konektory na vašom počítači umožňujú pripojenie ďalších zariadení.

## Funkcie na pravej strane



- 
- 1  **Zásuvka pre ExpressCard** – poskytuje podporu pre prídavnú pamäť, drôtovú a bezdrôtovú komunikáciu, multimédia a bezpečnostné funkcie. Podporuje 34 mm karty ExpressCard.
-  **POZNÁMKA:** Počítač sa dodáva s plastovou *záslepkou* inštalovanou v zásuvke pre ExpressCard. Záslepky chránia nepoužité zásuvky pred prachom a inými nečistotami. Pokiaľ v zásuvke nie je nainštalovaná žiadna karta ExpressCard, záslepku si odložte pre neskoršie použitie. Záslepky z iných počítačov nemusia sedieť na vašom počítači.
- 
- 2  **Konektor pre zvukový výstup/slúchadlá** – slúži na pripojenie páru slúchadiel alebo na odosielanie zvuku do napájaného reproduktora alebo zvukového systému.
- 
- 3  **Konektor pre zvukový vstup/mikrofón** – slúži na pripojenie mikrofónu alebo ako vstupný signál pre zvukové programy.
- 
- 4 **Optická jednotka** – prehráva alebo napája disky CD/DVD/Blu-ray (voliteľné). Pri vkladní diskov vložte stranu s potlačou alebo popisom smerom nahor.
- 
- 5 **Kontrolka optickej jednotky** – bliká pri stlačení tlačidla vysunutia optickej jednotky alebo pri načítavaní disku po jeho vložení.
- 
- 6 **Tlačidlo vysunutia optickej jednotky**– otvára optickú jednotku.
- 
- 7  **Zásuvka USB 2.0** – slúži na pripojenie USB zariadenia, ako napr. myš, klávesnica, tlačiareň, externá jednotka alebo MP3 prehrávač.


## Funkcie na ľavej strane





---

**1 Zásuvka bezpečnostného kábla** – používa sa na pripojenie komerčne dostupného zariadenia proti krádeži k počítaču.

 **POZNÁMKA:** Pred kúpou zariadenia proti krádeži sa presvedčte, že bude fungovať so zásuvkou bezpečnostného kábla na vašom počítači.


---

**2**  **Konektor pre sieťový adaptér** – slúži na pripojenie sieťového adaptéra napájajúceho počítač a na nabíjanie batérie.


---

**3**  **Konektor VGA** – pripája počítač k monitoru alebo projektoru.

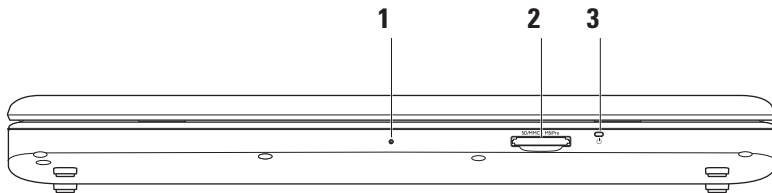
---

**4**  **Sieťový konektor** – slúži na pripojenie počítača do siete alebo k širokopásmovému zariadeniu, ak používate drôtovú sieť.

---

**5**  **Zásuvky USB 2.0 (2)** – slúžia na pripojenie USB zariadenia, ako napr. myš, klávesnica, tlačiareň, externá jednotka alebo MP3 prehrávač.

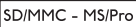
## Funkcie na prednej strane




---

**1 Integrovaný analógový mikrofón** – poskytuje kvalitný zvuk pri video rozhovore a hlasových nahrávkach.

---

**2**  **Čítačka pamäťových kariet 7-v-1** – poskytuje rýchly a pohodlný spôsob zobrazenia a zdieľania digitálnych fotografií, hudby, video nahrávok a dokumentov, ktoré sú uložené na týchto pamäťových kartách:

- Pamäťová karta Secure Digital (SD)
  - Karta Secure Digital Input Output (SDIO)
  - Multimediálna karta (MMC)
  - Memory Stick
  - Memory Stick PRO
  - Hi Speed-SD
  - Hi Density-SD
- 

**3**  **Indikátor stavu napájania/batérie** – neprerušovane svieti alebo bliká, čím signalizuje stav napájania/nabitia batérie. Indikátor indikuje nasledujúce stavy pri nabíjaní, alebo keď sa počítač používa:

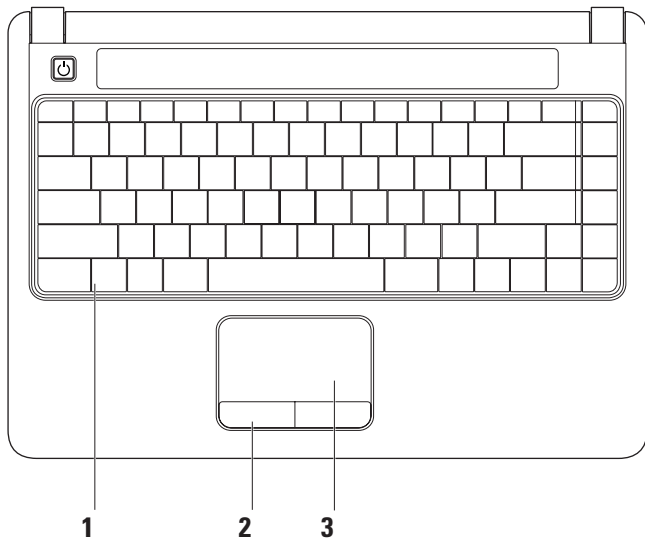
*so sieťovým adaptérom*

- Neprerušované biele svetlo – počítač je zapnutý/vypnutý a batéria sa nabíja.
- Blikajúce biele svetlo – počítač je v pohotovostnom režime.
- Nesvieti – počítač je vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku.

*s batériou*

- Neprerušované biele svetlo – Počítač je zapnutý.
- Blikajúce biele svetlo – počítač je v pohotovostnom režime.
- Neprerušované oranžové svetlo – úroveň nabitia batérie je nízka. Pripojením sieťového adaptéru nabíte batériu.
- Nesvieti – počítač je vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku.

## Základňa počítača a funkcie klávesnice



- 
- 1 Klávesnica** – viac informácií o klávesnici nájdete v *Technologickej príručke Dell*. Klávesy na ovládanie médií sú tiež umiestnené na klávesnici. Tieto klávesy ovládajú prehrávanie diskov CD, DVD, Blu-ray (voliteľný) a médií.

---

  - 2 Tlačidlá dotykového panelu** – poskytujú funkcie kliknutia ľavým a pravým tlačidlom podobne ako je to na myši.

---

  - 3 Dotykový panel** – poskytuje funkcie myši na posúvanie kurzora, presúvanie vybraných položiek a funkciu pri kliknutí ľavým tlačidlom prostredníctvom klepnutia na dotykový panel.

## Gestá dotykového panelu

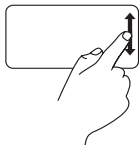
### Posúvanie

Umožňuje vám posúvať sa po obsahu.

Funkcia posúvania obsahuje:

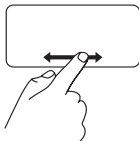
**Bežné posúvanie** – umožňuje posúvať sa nahor a nadol, alebo doprava a doľava.

Ak sa chcete posúvať nahor a nadol:



Posúvaním prstu nahor alebo nadol vo vertikálnej zóne posúvania (pravý kraj dotykového panela) sa posúvate v aktívnom okne nahor alebo nadol.

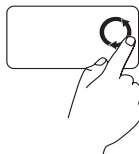
Ak sa chcete posúvať doprava alebo doľava:



Posúvaním prstu doprava alebo doľava v horizontálnej zóne posúvania (spodný kraj dotykového panela) sa posúvate v aktívnom okne doprava alebo doľava.

**Krúživé posúvanie** – umožňuje posúvať sa nahor a nadol, alebo doprava a doľava.

Ak sa chcete posúvať nahor a nadol:



Posúvaním prstu vo vertikálnej zóne posúvania (pravý kraj dotykového panela) krúživým pohybom v smere hodinových ručičiek sa posúvate nahor, a proti smeru hodinových ručičiek sa posúvate nadol.

Ak sa chcete posúvať doprava alebo doľava:



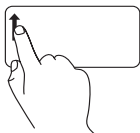
Posúvaním prstu horizontálnej zóne posúvania (dolný kraj dotykového panela) krúživým pohybom v smere hodinových ručičiek sa posúvate doprava, a proti smeru hodinových ručičiek sa posúvate doľava.

## Lupa

Umožňuje vám zvýšiť alebo znížiť zväčšenie obsahu obrazovky. Funkcia lupy obsahuje:

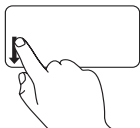
**Lupa jedným prstom** – umožňuje priblížiť alebo oddialiť obsah.

Ak chcete priblížiť:



Ak chcete obsah priblížiť, pohybujte prstom v zóne lupy nahor (ľavý kraj dotykového panela).

Ak chcete oddialiť:



Ak chcete obsah oddialiť, pohybujte prstom v zóne lupy nadol (ľavý kraj dotykového panela).

## Ovládacie prvky médií

Klávesy na ovládanie médií môžete nakonfigurovať pomocou pomôcky **Správanie funkčných klávesov** v **Nastavení systému**. Možnosti v nastavení **Správanie funkčných kláves** sú nasledovné:

**Najprv multimediálny kláves** – toto je predvolená možnosť. Stlačením akéhokoľvek klávesu na ovládanie médií sa vykoná príslušná multimediálna akcia. Ak chcete akciu funkčného klávesu, stlačte <Fn> + požadovaný funkčný kláves.


**Najprv funkčný kláves** – stlačením akéhokoľvek funkčného klávesu sa vykoná príslušná funkcia. Ak chcete multimediálnu akciu, stlačte <Fn> + požadovaný kláves ovládania multimédií.




**POZNÁMKA:** Možnosť **Najprv multimediálny kláves** je aktívna len v rámci operačného systému. Počas testu POST, stlačte priamo <F2> alebo <F12>.








 Vypnutie zvuku

 Zníženie hlasitosti

 Zvýšenie hlasitosti

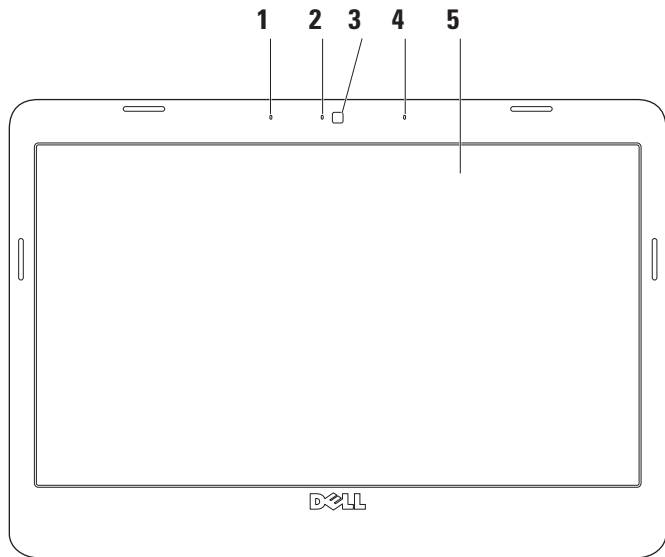
 Prehrávanie predchádzajúcej skladby alebo kapitoly

 Prehrávanie alebo pozastavenie prehrávania

 Prehrávanie ďalšej skladby alebo kapitoly

 Vysunutie disku

## Funkcie displeja



- 
- 1 Ľavé digitálne mikrofónové pole (voliteľné)** – v kombinácii s pravým digitálnym mikrofónovým poľom poskytuje vysokokvalitný zvuk pri video rozhovore a hlasových nahrávkach.

---

  - 2 Kontrolka aktivity kamery (voliteľné)** – signalizuje, či je kamera zapnutá alebo vypnutá. V závislosti od vášho výberu pri objednávaní počítača, nemusí počítač obsahovať kameru.

---

  - 3 Kamera (voliteľné)** – vstavaná kamera na videozáznam, telekonferencie a čítanie. V závislosti od vášho výberu pri objednávaní počítača, nemusí počítač obsahovať kameru.

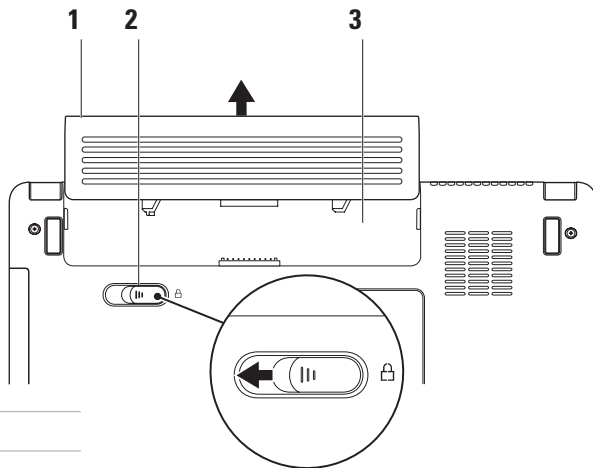
---

  - 4 Pravé digitálne mikrofónové pole (voliteľné)** – v kombinácii s ľavým digitálnym mikrofónovým poľom poskytuje vysokokvalitný zvuk pri video rozhovore a hlasových nahrávkach.

---

  - 5 Displej** – môže byť rôzny v závislosti od vášho výberu pri objednaní počítača. Viac informácií o displejoch nájdete v *Technologickej príručke Dell*.




## Vyberanie a vkladanie batérie



1 Batéria

2 Uvoľňovacia  
západka batérie

3 Priehradka na batériu


-  **VAROVANIE:** Skôr ako začnete s niektorým postupom v tejto časti, dodržujte bezpečnostné pokyny dodávané spolu s počítačom.
-  **VAROVANIE:** Použitie nekompatibilnej batérie môže zvýšiť riziko požiaru alebo výbuchu. S týmto počítačom používajte jedine batériu zakúpenú od spoločnosti Dell. Nepoužívajte batérie z iných počítačov.
-  **VAROVANIE:** Pred vybratím batérie vypnite počítač a odpojte externé káble (vrátane sieťového adaptéra).

### **Batériu vyberiete nasledovne:**

1. Vypnite počítač a obráťte ho spodnou časťou nahor.
2. Západku batérie odsuňte nabok.
3. Vysuňte batériu z priehradky.

Novú batériu zasuňte do priehradky tak, aby sa zaistila na svojom mieste.

## Funkcie softvéru

 **POZNÁMKA:** Viac informácií o funkciách popisovaných v tejto časti nájdete v *Technologickej príručke Dell*, ktorá sa nachádza na pevnom disku alebo na webovej lokalite technickej podpory spoločnosti Dell na [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Výkonnosť a komunikácia

Počítač môžete využiť pri vytváraní prezentácií, brožúr, pohľadníc, letákov a tabuliek, v závislosti od aplikácii, ktoré sú v ňom nainštalované. Skontrolujte si na objednávke, aký softvér je nainštalovaný na vašom počítači.

Po pripojení na internet môžete navštevovať webové stránky, nastaviť si e-mailový účet, načítavať a preberať súbory atď.

## Zábava a multimédia

Počítač môžete používať na sledovanie video nahrávok, hranie hier, počúvanie hudby a internetových rádio staníc.

## Prispôsobenie pracovnej plochy

Pracovnú plochu si môžete prispôsobiť tak, že zmeníte jej vzhľad, rozlíšenie, tapetu, šetrič obrazovky atď. prostredníctvom okna **Prispôsobenie vzhľadu a zvuku**.

Otvorenie okna **Obrazovka – vlastnosti**:

1. Pravým tlačidlom myši kliknite na voľnú plochu pracovnej plochy.
2. Kliknutím na položku **Prispôsobiť** otvoríte okno **Prispôsobenie vzhľadu a zvuku** a dozviete sa viac o možnostiach prispôsobenia.

## Prispôsobenie nastavení energie

Na konfiguráciu nastavení napájania na počítači môžete použiť možnosti napájania v operačnom systéme.

System Microsoft® Windows Vista® ponúka tri predvolené možnosti:

- **Vyvážený** — táto možnosť napájania ponúka plný výkon, keď ho potrebujete a šetrí výkon počas obdobia nečinnosti.
- **Úspora výkonu** — táto možnosť napájania šetrí výkon počítača tak, že zníži výkon systému, čím maximalizuje životnosť počítača, a znížením množstva energie spotrebovanej počítačom počas jeho životnosti.
- **Vysoký výkon** — táto možnosť napájania poskytuje najvyššiu úroveň systémového výkonu prenosného počítača formou prispôbenia rýchlosti procesora vašej činnosti a maximalizáciou systémového výkonu.

## Prenos informácií do nového počítača

1. Kliknite na ponuku **Štart**  → **Prenos súborov a nastavení** → **Spustiť nástroj Windows Jednoduchá migrácia**.


2. V okne **Ovládanie používateľských kont**, kliknite na **Pokračovať**.
3. Kliknite na možnosť **Spustiť nový prenos** alebo **Pokračovať v prebiehajúcom prenose**.

Postupujte podľa pokynov v sprievodcovi **Windows Jednoduchá migrácia**.

## Zálohovanie údajov

Odporúčame súbory a priečinky na počítači pravidelne zálohovať.

Zálohovanie súborov:

1. Kliknite na ponuku **Štart**  → **Ovládací panel** → **System a údržba** → **Uvítacie centrum** → **Prenos súborov a nastavení**.
2. Kliknite na položku **Zálohovať súbory** alebo **Zálohovať počítač**.
3. V okne **Ovládanie používateľského konta** kliknite na položku **Pokračovať** a postupujte podľa pokynov sprievodcu aplikáciou **Zálohovanie súborov**.

# Riešenie problémov


Táto časť ponúka informácie o riešení problémov počítača. Ak nemôžete vyriešiť problém pomocou nasledovných pokynov, pozrite si časť „Používanie nástrojov technickej podpory“ na strane 36 alebo „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 53.

## Problémy so sieťou

### Bezdrôtové pripojenia

**Ak sa bezdrôtové sieťové pripojenie preruší**— bezdrôtový smerovač je vypnutý, alebo bolo bezdrôtové pripojenie vypnuté na počítači.

- Skontrolujte bezdrôtový smerovač, či je zapnutý a pripojený k zdroju dát (káblový modem alebo sieťový rozbočovač).

- Môže sa stať, že bezdrôtové spojenie bude blokovať alebo rušiť interferencia. Pokúste sa presunúť počítač bližšie k bezdrôtovému smerovaču.
- Opätovné nadviazanie spojenia s bezdrôtovým smerovačom:
  - a. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončite všetky otvorené programy.
  - b. Kliknite na ponuku **Štart**  → **Pripojiť na**.
  - c. Postupujte podľa pokynov na obrazovke aby ste dokončili nastavenie.



## Drôtové pripojenia

**Ak sa stratí** pripojenie ku káblovej sieti — kábel sa uvoľnil alebo je poškodený.

- Skontrolujte kábel, či je zapojený a neporušený.

Kontrolka integrity prepojenia na konektore integrovanej siete vám umožní kontrolu funkčnosti vášho pripojenia a poskytnie informácie o jeho stave:

- Zelená — Medzi sieťou s rýchlosťou 10 Mb/s a počítačom existuje dobré spojenie.
- Oranžová — Medzi sieťou s rýchlosťou 100 Mb/s a počítačom existuje dobré spojenie.
- Nesvieti — Počítač nerozpoznáva fyzické pripojenie k sieti.



**POZNÁMKA:** Kontrolka integrity prepojenia na konektore siete je určená len pre drôtové káblové pripojenie. Kontrolka integrity prepojenia neumožňuje signalizovať stav bezdrôtových pripojení.

## Problémy výkonu

**Ak kontrolka napájania nesvieti** — počítač je buď vypnutý, alebo nie je napájaný.

- Napájací kábel znovu zasuňte do zásuvky napájania na počítači ako aj do elektrickej zásuvky.
- Ak je počítač zapojený do rozvodky, presvedčte sa, či je rozvodka zapojená do elektrickej zásuvky a či je zapnutá. Vynechajte zariadenia na ochranu napätia, rozvodky a elektrické predlžovacie káble, aby ste si overili, či sa počítač správne zapne.
- Skúškou pomocou iného zariadenia, ako napr. lampy, si overte, či elektrická prípojka funguje.
- Skontrolujte pripojenie kábla sieťového adaptéru. Pokiaľ sa na sieťovom adaptéri nachádza kontrolka, presvedčte sa, či svieti.

**Ak kontrolka svieti bielym neprerušovaným svetlom a počítač nereaguje** — Môže to byť monitor, ktorý nereaguje. Podržte tlačidlo napájania stlačené, až kým sa počítač nevypne a potom ho opäť zapnite.

**Ak kontrolka bliká bielo** — počítač je v pohotovostnom režime. Stlačením klávesu na klávesnici, posunutím kurzora pomocou dotykového panela alebo pripojenej myši alebo stlačením tlačidla napájania obnovíte normálnu činnosť.

**Pokiaľ sa vyskytne rušenie brániace prijímaniu signálu na počítač** — nežiaduci signál vytvára interferenciu rušením alebo blokovaním ostatných signálov. Niektoré možné príčiny rušenia sú:

- Predlžovací elektrický kábel, kábel klávesnice a myši.
- Príveľa zariadení zapojených na tú istú rozvodku.
- Viacero rozvodiek zapojených do tej istej elektrickej prípojky.

## Problémy pamäti

### Ak sa zobrazí hlásenie o nedostatku pamäti —

- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a zatvorte všetky otvorené programy, ktoré nepoužívate a zistite, či to vyrieši problém.
- Pozrite si dokumentáciu k softvéru pre minimálne požiadavky pamäti. Ak je to potrebné, nainštalujte doplnkovú pamäť (pozrite si *servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory spoločnosti Dell **support.dell.com**).
- Znovu vložte pamäťové moduly (pozri *servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory spoločnosti Dell **support.dell.com**), aby ste sa ubezpečili, že počítač úspešne komunikuje s pamäťou.

### Ak sa vyskytli iné problémy s pamäťou —

- Postupujte podľa pokynov na inštaláciu pamäte (pozrite si *servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory spoločnosti Dell **support.dell.com**).
- Overte, či je pamäťový modul kompatibilný s vaším počítačom. Váš počítač podporuje pamäť DDR2. Viac informácií o type pamäte podporovanej vaším počítačom nájdete v časti „Technické údaje“ na strane 58.
- Spustite nástroj Dell Diagnostics (pozri „Dell Diagnostics“ na strane 40).
- Znovu vložte pamäťové moduly (pozri *servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory spoločnosti Dell **support.dell.com**), aby ste sa ubezpečili, že počítač úspešne komunikuje s pamäťou.


## Blokovanie a problémy softvéru

**Ak sa počítač nespustí** — ubezpečte sa, že je napájací kábel pevne pripojený k počítaču a elektrickej zásuvke.


**Ak program prestane reagovať** — ukončíte program:

1. Naraz stlačte <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknite na **Aplikácie**.
3. Kliknite na program, ktorý neodpovedá
4. Kliknite na pokyn **Ukončiť úlohu**.

**Ak program opakovane padá** — skontrolujte softvérovú dokumentáciu. Ak je to potrebné, program odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.

 **POZNÁMKA:** Softvér zvyčajne obsahuje inštaláčny pokyn v dokumentácii alebo na disku CD alebo DVD.


**Ak počítač prestane reagovať, alebo sa zobrazí modrá obrazovka** —

 **UPOZORNENIE:** Ak nedokázate vykonať ukončenie činnosti operačného systému, mohli by ste stratiť dáta.


Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohnutí myšou nenastane reakcia, stlačte a podržte vypínač napájania po dobu aspoň 8 až 10 sekúnd, až kým sa počítač nevypne a potom počítač reštartujte.

**Ak je program určený pre starší operačný systém Microsoft® Windows®** —

Spustíte Sprievodcu kompatibilitou programu. Sprievodca kompatibilitou programu nakonfiguruje program tak, aby fungoval v prostredí podobnom prostrediu operačného systému, ktoré sa odlišuje od Windows Vista.

1. Kliknite na ponuku **Štart**  → **Ovládací panel** → **Programy** → **Použiť starší program s touto verziou Windows**.
2. V uvítacej obrazovke kliknite na **Ďalej**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

#### **Ak máte iné problémy so softvérom —**


- Okamžite zálohujte súbory.
- Na kontrolu pevného disku alebo CD diskov používajte antivírusový program.
- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory alebo programy a vypnite počítač cez ponuku **Štart** .
- Skontrolujte softvérovú dokumentáciu alebo kontaktujte výrobcu softvéru, ktorý vám poskytne informácie týkajúce sa odstraňovania problémov:
  - Ubezpečte sa, či je program kompatibilný s operačným systémom, ktorý je nainštalovaný na vašom počítači.

- Presvedčte sa, či počítač spĺňa minimálne hardvérové požiadavky na používanie daného softvéru. Ďalšie informácie nájdete v softvérovej dokumentácii.
- Presvedčte sa, či je program správne nainštalovaný a nakonfigurovaný.
- Overte si, či ovládače zariadenia nie sú v konflikte s programom.
- Ak je to potrebné, program odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.

# Používanie nástrojov technickej podpory

## Stredisko technickej podpory Dell

**Stredisko technickej podpory Dell** vám pomôže vyhľadať službu, technickú podporu a informácie špecifické pre daný systém, ktoré potrebujete. Ďalšie informácie o **stredisku technickej podpory Dell** a dostupných nástrojoch technickej podpory získate po kliknutí na záložku **Services (Služby)** na webovej stránke **support.dell.com**.

Aplikáciu spustíte kliknutím na ikonu  na lište s úlohami. Domáca stránka poskytuje odkazy na:


- Samostatná pomoc (Odstraňovanie problémov, Zabezpečenie, Výkon systému, Sieť/Internet, Zálohovanie/Obnova dát a operačný systém Windows)
- Upozornenia (upozornenia technickej podpory týkajúce sa vášho počítača)
- Pomoc od spoločnosti Dell (technická podpora prostredníctvom DellConnect™, služby zákazníkom, školenia a príručky, Pomocník s postupmi s Dell on Call a Online Scan s PC CheckUp)
- O vašom systéme (dokumentácia k systému, informácie o záruke, informácie o systéme, aktualizácie a príslušenstvo)

Vo vrchnej časti domácej stránky **strediska technickej podpory Dell** sa zobrazí číslo modelu vášho počítača spolu so servisnou visačkou a kódom expresného servisu.

Viac informácií o **Stredisku technickej podpory Dell** nájdete v *Technologickej príručke Dell* na pevnom disku alebo na webovej lokalite technickej podpory spoločnosti Dell **support.dell.com**.

## Systémové hlásenia

Ak sa na počítači vyskytne problém alebo chyba, môže sa zobraziť systémové hlásenie, ktoré vám pomôže identifikovať príčinu a ponúkne kroky potrebné k vyriešeniu problému.

 **POZNÁMKA:** Ak hlásenie, ktoré ste dostali, nie je uvedené medzi nasledovnými príkladmi, pozrite si buď dokumentáciu operačného systému alebo dokumentáciu programu, ktorý bol spustený, keď sa hlásenie zobrazilo. Prípadnú pomoc môžete

nájsť v *Servisnej príručke* na webovej stránke technickej podpory spoločnosti Dell **support.dell.com** alebo pozrite časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 53.

**Výstraha! Predchádzajúce pokusy pri zavádzaní tohto systému zlyhali na kontrolnom bode [nnnn]. Ak by ste pri riešení problému potrebovali pomoc, poznačte si prosím tento kontrolný bod a kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell** — počítač nedokázal dokončiť zavádzanie systému trikrát za sebou z dôvodu tej istej chyby. Pomoc nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 53.

**Chyba kontrolného súčtu CMOS** — možné zlyhanie základnej dosky alebo nízky stav nabitia batérie RTC. Namontujte späť batériu. Pomoc môžete nájsť v *Servisnej príručke* na webovej stránke technickej podpory spoločnosti Dell **support.dell.com** alebo pozrite časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 53.

**Porucha pevného disku** — možná porucha pevného disku (HDD) počas testu HDD POST. Pomoc nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 53.

**Porucha pri načítaní pevného disku** — možná porucha pevného disku (HDD) počas testu zavádzania. Pomoc nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 53.

**Chyba klávesnice** — porucha klávesnice alebo uvoľnený kábel.

**Nie je dostupné žiadne zavádzacie zariadenie** — na pevnom disku sa nevyskytuje zavádzacia oblasť, alebo je uvoľnený kábel pevného disku alebo nie je prítomné žiadne zavádzacie zariadenie.

- Ak je zavádzacím zariadením pevný disk, ubezpečte sa, či je pripojený konektor a či je disk správne nainštalovaný a rozdelený ako zavádzacie zariadenie.

- Choďte do nastavenia systému a ubezpečte sa, že informácia o zavádzacej sekvencii je správna (pozrite si *Servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory spoločnosti Dell [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**Žiaden hodinový signál časovača** — Čip na systémovej doske môže mať poruchu, alebo mohla zlyhať základná doska (pozrite si *Servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory spoločnosti Dell [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**Chyba prílišného prúdu USB** — odpojte zariadenie USB. Zariadenie USB potrebuje viac energie na to, aby mohlo správne fungovať. Na pripojenie zariadenia USB použite externý napájací zdroj alebo v prípade, že má dva káble USB, zapojte ich oba.




**OZNÁMENIE - SAMOMONITOROVACÍ SYSTÉM** pevného disku nahlásil, že jeden parameter prekročil normálny rozsah činnosti. Dell odporúča pravidelné zálohovanie dát. Parameter mimo rozsahu môže alebo nemusí indikovať možný problém s pevným diskom — chyba S.M.A.R.T, možná porucha jednotky pevného disku.

Túto funkciu môžete povoliť alebo zrušiť v nastavení BIOS (pre pomoc pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 53).

## Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom

Ak nejaké zariadenie nebolo detegované počas nastavenia operačného systému alebo je detegované, ale nesprávne nakonfigurované, môžete jeho nekompatibilitu riešiť pomocou **Poradcu pri riešení problémov s hardvérom**.


Nástroj Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom spustíte nasledovne:


1. Kliknite na ponuku **Štart**  → **Pomoc a technická podpora**.
2. Do vyhľadávacieho poľa napíšte sprievodca pri riešení problémov s hardvérom a stlačte <Enter>, čím spustíte vyhľadávanie.
3. Spomedzi výsledkov vyhľadávania zvolte tú možnosť, ktorá najlepšie vystihuje problém a postupujte podľa zvyšných krokov odstraňovania problémov.

## Dell Diagnostics

Ak budete mať s počítačom problém, vykonajte kontroly nachádzajúce sa v časti „Blokovanie a problémy so softvérom“ na strane 34 a pred kontaktovaním technickej pomoci Dell spustíte nástroj Dell Diagnostics.

Odporúčame vám, aby ste si tento postup pred začatím vytlačili.

 **POZNÁMKA:**Nástroj Dell Diagnostics funguje iba na počítačoch Dell.


 **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* (Ovládače a obslužné programy) je voliteľnou možnosťou a nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.

Pozrite si časť Nastavenie systému v *servisnej príručke*, kde nájdete informácie o konfigurácii vášho počítača a ubezpečte sa, že zariadenie, ktoré chcete testovať, sa zobrazuje v programe Nastavenie systému a je aktívne.


Spustíte nástroj Dell Diagnostics z pevného disku alebo z disku *Drivers and Utilities*.


## Spustenie nástroja Dell Diagnostics z pevného disku

Nástroj Dell Diagnostics je umiestnený v skrytej oblasti diagnostickej pomôcky na vašom pevnom disku.

 **POZNÁMKA:** Ak počítač nezobrazuje na displeji žiaden obraz, pozrite časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 53.

1. Presvedčte sa, či je počítač zapojený do elektrickej zásuvky, o ktorej viete, že správne funguje.
2. Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
3. Keď sa zobrazí logo DELL™, ihneď stlačte kláves <F12>. V ponuke zavádzania zvolíte **Diagnostics (Diagnostika)** a stlačte <Enter>.


 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým neuvidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®, potom vypnite počítač a skúste znovu.


 **POZNÁMKA:** Ak uvidíte hlásenie, že sa nenašla žiadna oblasť s diagnostickou pomôckou, spustíte nástroj Dell Diagnostics z disku *Drivers and Utilities*.

4. Ak chcete spustiť nástroj Dell Diagnostics z oblasti diagnostickej pomôcky na pevnom disku, stlačte ľubovoľný kláves.

## Spustenie nástroja Dell Diagnostics z disku *Drivers and Utilities*

1. Vložte disk *Drivers and Utilities*.
2. Vypnite a opätovne spustíte počítač. Hneď po zobrazení loga DELL stlačte kláves <F12>.

 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®, potom vypnite počítač a skúste znovu.

 **POZNÁMKA:** Nasledujúce kroky zmenia poradie zavádzania len jednorazovo. Počas nasledujúceho spustenia počítač zavádza systém podľa zariadení, definovaných v programe Nastavenie systému.

3. Keď sa zobrazí zoznam zavádzacích zariadení, označte **CD/DVD/CD-RW** a stlačte <Enter>.
4. V ponuke, ktorá sa zobrazí, zvolte možnosť **Zaviesť z CD-ROM** a stlačte <Enter>.
5. Zadajte 1, čím spustíte ponuku CD a na pokračovanie stlačte <Enter>.
6. Z očíslovaného zoznamu zvolte položku **Spustiť 32-bitovú verziu nástroja Dell Diagnostics**. Ak je v zozname uvedených niekoľko verzií, zvolte tú, ktorá sa týka vášho počítača.
7. Keď sa objaví **Hlavná ponuka** nástroja Dell Diagnostics, zvolte test, ktorý chcete spustiť.

# Obnovenie operačného systému


Váš operačný systém môžete obnoviť nasledujúcimi spôsobmi:


- Obnovenie systému vráti počítač do predošlého operačného stavu, bez vplyvu na dátové súbory. Obnovenie systému použite ako prvé riešenie obnovy vášho operačného systému a ochrany dátových súborov.
- Nástroj Dell Factory Image Restore vráti váš pevný disk do prevádzkového stavu, v ktorom bol, keď ste zakúpili počítač. Tento postup natrvalo vymaže všetky dáta na pevnom disku a odstráni všetky programy, ktoré boli nainštalované po nadobudnutí počítača. Nástroj Dell Factory Image Restore používajte len vtedy, ak Obnovenie systému nedokázalo vyriešiť problém vášho operačného systému.

- Ak ste s počítačom dostali disk Operating System, môžete ho použiť na obnovu vášho operačného systému. Avšak použitie disku s operačným systémom zároveň vymaže všetky dáta na pevnom disku. Tento disk použite len vtedy, ak nástroj Obnovenie systému nevyriešil problém s operačným systémom.

## Obnovenie systému

Operačný systém Windows poskytuje voľbu Obnovenie systému, ktorá vám umožňuje vrátiť počítač do predchádzajúceho stavu činnosti (bez vplyvu na dátové súbory), ak zmeny hardvéru, softvéru, alebo iných systémových nastavení spôsobili neželanú zmenu stavu činnosti. Akékoľvek zmeny, ktoré vykoná nástroj Obnovenie systému na vašom počítači, sú úplne reverzibilné.


 **UPOZORNENIE: Dátové súbory pravidelne zálohujte. Obnovenie systému nesleduje dátové súbory, ani ich neobnovuje.**

 **POZNÁMKA:**Postupy v tomto dokumente boli napísané pre predvolené zobrazenie systému Windows, takže sa nemusia vzťahovať na váš počítač Dell™, ak ste ho nastavili na zobrazenie Windows Classic.

## Spustenie nástroja Obnovenie systému

1. Kliknite na tlačidlo **Štart** .


2. Do poľa **Spustiť vyhľadávanie** zadajte `Obnovenie systému` a stlačte kláves `<Enter>`.

 **POZNÁMKA:** Môže sa zobrazit' okno **Ovládanie používateľských kont.** Ak ste na počítači prihlásení ako správca, kliknite na **Pokračovať**; v opačnom prípade kontaktujte svojho správcu, aby ste mohli pokračovať v požadovanej činnosti.

3. Kliknite na **Ďalej** a postupujte podľa ďalších pokynov na obrazovke.

V prípade, že Obnovenie systému problém nevyrieši, môžete poslednú systémovú obnovu vrátiť späť.

## Odvolanie poslednej obnovy systému


 **POZNÁMKA:** Skôr než zrušíte posledné obnovenie systému, uložte všetky otvorené súbory a ukončite všetky spustené programy. Nenahradzujte, neotvárajte, ani neodstraňujte žiadne súbory alebo programy, kým sa neskončí obnovenie systému.


1. Kliknite na tlačidlo **Štart** .

2. Do poľa **Spustiť vyhľadávanie** zadajte `Obnovenie systému` a stlačte kláves `<Enter>`.

3. Kliknite na **Vrátiť späť posledné obnovenie** a kliknite na **Ďalej**.

## Dell Factory Image Restore

 **UPOZORNENIE:** Použitie nástroja Dell Factory Image Restore natrvalo zmaže všetky dáta z pevného disku a odstráni všetky programy alebo ovládače nainštalované po nadobudnutí počítača. Ak je to možné, pred použitím týchto možností si dáta zálohujte. Nástroj Dell Factory Image Restore používajte len vtedy, ak Obnovenie systému nedokázalo vyriešiť problém vášho operačného systému.

 **POZNÁMKA:** Na niektorých počítačoch alebo v niektorých krajinách nemusí byť nástroj Dell Factory Image Restore k dispozícii.

Nástroj Dell Factory Image Restore používajte len ako poslednú metódu obnovy operačného systému. Tieto možnosti obnovujú prevádzkový stav vášho pevného disku, v akom sa nachádzal, keď ste zakúpili počítač. Akékoľvek programy alebo súbory, ktoré ste pridali po nadobudnutí počítača – vrátane dátových súborov – sa z pevného disku natrvalo vymažú. Dátové súbory zahŕňajú dokumenty, tabuľky, e-mailové správy, digitálne fotografie, hudobné súbory atď. Ak je to možné, pred použitím nástroja Dell Factory Image Restore všetky dáta zálohujte.

## Dell Factory Image Restore

1. Zapnite počítač. Keď sa zobrazí logo Dell, stlačte niekoľkokrát <F8>, čím sa dostanete do okna **Rozšírené možnosti pri zavádzaní Vista**.
  2. Zvoľte **Oprava vášho počítača**.
  3. Zobrazí sa okno **Možnosti obnovy systému**.
  4. Zvoľte rozloženie klávesnice a kliknite na **Ďalej**.
  5. Pre prístup k možnostiam obnovy sa musíte prihlásiť ako miestny používateľ. Ak chcete pristupovať k príkazovému riadku, do poľa **Meno používateľa** zadajte `administrator` a potom kliknite na **OK**.
  6. Kliknite na položku **Dell Factory Image Restore**. Zobrazí sa uvítacia obrazovka **Dell Factory Image Restore**.
-  **POZNÁMKA:** V závislosti od vašej konfigurácie možno budete musieť zvoliť **Dell Factory Tools** [Výrobné


nástroje Dell] a potom **Dell Factory Image Restore** [Obnovenie výrobného obrazu Dell].

7. Kliknite na **Ďalej**. Zobrazí sa obrazovka **Potvrdiť zmazanie dát**.
-  **POZNÁMKA:** Ak nechcete pokračovať s nástrojom Factory Image Restore, kliknite na **Zrušiť**.
8. Kliknite na začiarkávacie políčko, ak chcete pokračovať v preformátovaní pevného disku a obnovení systémového softvéru na výrobné nastavenie a potom kliknite na **Ďalej**.  
Obnovovací proces sa spustí a jeho dokončenie môže trvať päť a viac minút. Po obnovení operačného systému a z výroby nainštalovaných aplikácií na stav z výroby sa zobrazí hlásenie.
  9. Kliknite na **Dokončiť**, čím reštartujete systém.

# Preinštalovanie operačného systému


## Skôr než začnete

Ak sa rozhodujete opätovne nainštalovať operačný systém Windows, aby ste vyriešili problémy s novo inštalovaným ovládačom, pokúste sa najskôr použiť Vrátenie zmien ovládača zariadenia Windows. Ak Vrátenie ovládača zariadenia problém nevyrieši, použite Obnovovanie systému, čím vrátite váš operačný systém do stavu, v ktorom bol pred inštaláciou nového ovládača zariadenia. Pozrite „Obnovenie systému“ na strane 42.

 **POZNÁMKA:** Skôr než spustíte inštaláciu, zálohujte všetky dátové súbory na hlavný pevný disk. Pri klasických konfiguráciách pevných diskov je hlavný pevný disk ten, ktorý počítač deteguje ako prvý.

Na opätovnú inštaláciu systému Windows potrebujete nasledovné

- Disk *Operating System* Dell
- Disk *Drivers and Utilities* Dell


 **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* Dell obsahuje ovládače, ktoré boli nainštalované počas montáže počítača. Disk *Drivers and Utilities* Dell použite na zavedenie všetkých požadovaných ovládačov. V závislosti od regiónu, kde ste si počítač objednali, alebo kde ste o disk žiadali, nemuseli byť disky *Drivers and Utilities* a *Operating System* dodané spolu s počítačom.




## Opätovná inštalácia systému Windows Vista

Opätovná inštalácia môže trvať 1 až 2 hodiny. Po opätovnej inštalácii operačného systému musíte tiež nainštalovať ovládače zariadení, antivírusový program a ďalší softvér.

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte spustené programy.
2. Vložte disk *Operating System*.
3. Ak sa zobrazí hlásenie **Nainštalovať Windows**, kliknite na **Skončiť**.
4. Reštartujte počítač.
5. Keď sa zobrazí logo DELL, ihneď stlačte kláves <F12>.

 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®, potom vypnite počítač a skúste znovu.

 **POZNÁMKA:** Nasledujúce kroky zmenia poradie zavádzania len jednorazovo. Počas nasledujúceho spustenia počítač zavádza systém podľa zariadení, definovaných v programe Nastavenie systému.

6. Keď sa zobrazí zoznam zavádzacích zariadení, označte **Jednotka CD/DVD/CD-RW** a stlačte <Enter>.
7. Stlačením ľubovoľného klávesu **zavediete systém z CD-ROM**. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke, aby ste dokončili inštaláciu.

# Získanie pomoci

Ak sa vyskytne problém s počítačom, problém môžete diagnostikovať a odstrániť vykonaním nasledujúcich krokov:

1. Prečítajte si časť „Riešenie problémov“ na strane 30, kde nájdete informácie a postupy týkajúce sa problému, ktorý sa vyskytol na vašom počítači.
2. Postupy týkajúce sa spustenia nástroja Dell Diagnostics nájdete v časti „Dell Diagnostics“ na strane 40.
3. Vyplňte „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 52.
4. Ako pomôcku pri inštalácii a odstraňovaní problémov použite rozsiahlu škálu online služieb technickej podpory spoločnosti Dell (**support.dell.com**). Podrobnejší zoznam online služieb technickej podpory Dell nájdete v časti „Online Služby“ na strane 50.
5. Ak predchádzajúce kroky nevyriešili váš problém, pozrite si časť „Skôr než zavoláte“ na strane 52 a potom časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 53.




**POZNÁMKA:** Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell z telefónu, ktorý sa nachádza v blízkosti počítača, aby vám pracovník oddelenia technickej podpory mohol asistovať pri vykonávaní akýchkoľvek potrebných postupov.



**POZNÁMKA:** Systém expresného servisného kódu spoločnosti Dell nemusí byť dostupný vo všetkých krajinách.

Po výzve automatizovaného telefónneho systému spoločnosti Dell zadajte expresný servisný kód, pomocou ktorého vás systém presmeruje na príslušný podporný personál. Ak nemáte expresný servisný kód, otvorte priečinok **Príslušenstvo Dell**, dvakrát kliknite na ikonu **Expresný servisný kód** a postupujte podľa pokynov.

 **POZNÁMKA:** Niektoré zo služieb nie sú vždy k dispozícii na všetkých lokalitách mimo kontinentálnych USA. Informácie o ich dostupnosti môžete zistiť telefonátom miestnemu zástupcovi spoločnosti Dell.

## Technická podpora a služba pre zákazníkov

Oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell je k dispozícii pre prípadné otázky týkajúce sa hardvéru Dell. Naši pracovníci oddelenia technickej podpory používajú počítačové diagnostické nástroje na poskytovanie rýchlych a správnych odpovedí.

Ak sa chcete obrátiť na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell, prečítajte si časť „Skôr než zavoláte“ na strane 52 a potom si prečítajte kontaktné informácie platné pre váš región, alebo navštívte webovú stránku **support.dell.com**.

### Online služby

Informácie o produktoch a službách spoločnosti Dell nájdete na týchto webových lokalitách:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
- **www.dell.com/jp** (iba Japonsko)
- **www.euro.dell.com** (iba Európa)
- **www.dell.com/la** (Latinská Amerika a Karibik)
- **www.dell.ca** (iba Kanada)

Prístup k technickej podpore spoločnosti Dell získate prostredníctvom nasledujúcich webových lokalít a e-mailových adries:

### Webové lokality technickej podpory spoločnosti Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (iba Japonsko)
- **support.euro.dell.com** (iba Európa)
- **supportapj.dell.com** (iba Ázia Pacifická oblasť)

### E-mailové adresy oddelenia technickej podpory spoločnosti Dell

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (iba Latinská Amerika a Karibik)
- **apsupport@dell.com** (iba Ázia a Tichomorská oblasť)

E-mailové adresy na oddelenie marketingu a predaja spoločnosti Dell

- **apsupport@dell.com** (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
- **sales\_canada@dell.com** (iba Kanada)

Anonymný protokol prenosu súborov (FTP)

- **ftp.dell.com**

Prihláste sa ako používateľ: `anonymous` a ako heslo použijete svoju e-mailovú adresu.

## Automatizovaná služba stavu objednávky


Ak chcete skontrolovať stav objednaných produktov od spoločnosti Dell, choďte na adresu **support.dell.com**, alebo zavolajte na automatizovanú službu stavu objednávok. Nahrávka si od vás vypýta informácie potrebné na lokalizovanie vašej objednávky a podanie hlásenia. Telefónne číslo pre váš región na riešenie problémov s objednávkou nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 53.

Ak máte problém s objednávkou (napr. chýbajúce diely, nesprávne diely alebo nesprávna fakturácia), obráťte sa na oddelenie zákazníckych služieb spoločnosti Dell. Skôr než zavoláte, pripravte si faktúru alebo dodací list. Telefónne číslo pre váš región nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 53.

## Informácie o produkte

Ak potrebujete informácie o ďalších produktoch od spoločnosti Dell alebo chcete zadať objednávku, navštívte webovú lokalitu spoločnosti Dell na adrese **www.dell.com**. Ak chcete získať informácie o telefónnom čísle platnom pre váš región alebo hovoriť priamo s pracovníkom predaja, prečítajte si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 53.

## Skôr než zavoláte

 **POZNÁMKA:** Keď budete telefonovať, pripravte si kód expresnej služby. Tento kód pomôže automatizovanému systému spoločnosti Dell efektívne presmerovať váš hovor. Systém vás taktiež môže požiadať o servisný štítok (spravidla sa nachádza na zadnej alebo spodnej strane počítača).

Nezabudnite vyplniť nasledovný diagnostický kontrolný zoznam. Skôr než zavoláte do spoločnosti Dell, podľa možnosti zapnite počítač a volajte z telefónu v blízkosti počítača. Možno budete vyzvaní, aby ste pomocou klávesnice zadali určité príkazy, zaslali podrobné informácie počas činností, alebo aby ste sa pokúsili vykonať niektoré kroky odstraňovania problémov priamo na počítači. Majte pripravenú dokumentáciu k počítaču.

### Diagnostický kontrolný zoznam

- Meno:
- Dátum:
- Adresa:
- Telefónne číslo:
- Servisný štítok (čiarový kód na zadnej alebo spodnej strane počítača):
- Expresný servisný kód:
- Autorizačné číslo vrátenia materiálu (ak ho poskytol technik spoločnosti Dell):
- Operačný systém a verzia:
- Zariadenia:


- Rozširujúce karty:
- Ste pripojení na sieť? Áno/Nie
- Sieť, verzia a sieťový adaptér:
- Programy a verzie:

Prečítajte si dokumentáciu k operačnému systému, kde nájdete informácie o obsahu spúšťačích súborov počítača. Ak je počítač pripojený k tlačiarni, každý súbor vytlačte. V opačnom prípade si pred zatelefonovaním do spoločnosti Dell zaznamenajte obsah každého súboru.

- Chybové hlásenie, zvukový signál alebo diagnostický kód:
- Popis problémov a vykonané kroky pri odstraňovaní problémov:

## Kontakty na spoločnosť Dell

Telefónne číslo platné pre zákazníkov v Spojených štátoch je 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností podpory a servisu online a telefonicky. Dostupnosť sa však líši v závislosti od danej krajiny a produktu a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné. Kontaktovanie spoločnosti Dell (predaj, technická podpora alebo služby pre zákazníkov):

1. Navštívte webovú lokalitu **support.dell.com**.
2. Overte svoju krajinu alebo región v rozbaľovacom zozname **Výber krajiny/ regiónu** v spodnej časti stránky.

## Získanie pomoci

3. Kliknite na položku **Kontaktujte nás** na ľavej strane stránky.
4. V závislosti od konkrétnej potreby vyberte prepojenie na vhodnú službu alebo technickú podporu.
5. Vyberte vhodný spôsob kontaktovania spoločnosti Dell.



# Ďalšie informácie a zdroje

## Ak potrebujete:

---

preinštalovať operačného systému.

spustíte diagnostický program počítača, znovu nainštalujete systémový softvér prenosného počítača alebo aktualizujete ovládače na počítači a súbory Readme.

---

zistíte viac o operačnom systéme, údržbe periférnych zariadení, RAID, Internete, Bluetooth®, sieti a e-mailoch.

---

## Pozrite:

---

váš disk Operating System.

Disk *Drivers and Utilities*.



**POZNÁMKA:** Aktualizácie ovládačov a dokumentácie nájdete na webovej lokalite technickej podpory spoločnosti Dell™ **support.dell.com**.

---

*Technologická príručka spoločnosti Dell inštalovaná na vašom pevnom disku.*

---

### Ak potrebujete:

---

rozšíriť počítač o novú alebo dodatočnú pamäť alebo nový pevný disk.

preinštalovať alebo vymeniť opotrebovanú alebo chybnú časť.

---

nájsť informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch pre váš počítač pozrieť záručné informácie, zmluvné podmienky (iba USA), bezpečnostné pokyny, regulačné informácie, ergonomické informácie a licenčná zmluva s koncovým používateľom.

---

### Pozrite:

---

Pozrite si *Servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory spoločnosti Dell **support.dell.com**



**POZNÁMKA:** V niektorých krajinách môže otváranie a nahrádzanie častí počítača znamenať porušenie záruky. Pred prácou vnútri počítača si skontrolujte záručné podmienky a zásady týkajúce sa vrátenia tovaru.

---

dokumenty týkajúce sa bezpečnosti a zákonných požiadaviek dodané s vaším počítačom a tiež pozri stránka uvádzajúce zákonné požiadavky na adrese: **www.dell.com/regulatory\_compliance.**

---

### Ak potrebujete:

---

vyhľadajte servisný štítok/kód expresnej služby. Servisný štítok potrebujete na identifikovanie svojho počítača na **support.dell.com** alebo na kontaktovanie technickej podpory.

nájsť ovládače a súbory na prevzatie.  
dostať sa k technickej podpore a pomoci týkajúcej sa produktu.

skontrolovať stav vašej objednávky  
ohľadne nových nákupov.

nájsť riešenia a odpovede na bežné otázky.

vyhľadať informácie týkajúce sa najnovších aktualít o technických zmenách pre váš počítač alebo pokročilý technicko-referenčný materiál pre technikov alebo skúsených používateľov.

---

### Pozrite:

---

zadná alebo spodná časť počítača.



webová lokalita technickej podpory spoločnosti Dell™ **support.dell.com**.

# Technické údaje

## Model systému

Inspiron 1440

Táto časť ponúka informácie, ktoré by ste mohli potrebovať pri nastavovaní, aktualizovaní ovládačov a inovovaní počítača.

 **POZNÁMKA:** Ponuka sa môže líšiť podľa oblasti. Ďalšie informácie týkajúce sa konfigurácie počítača získate kliknutím na ponuku **Štart**  → **Pomoc a technická podpora** a potom vyberte možnosť na zobrazenie informácií o počítači.


## Procesor

<i>Typ</i>	<i>Cache L2</i>
Intel® Celeron®	1 MB
Intel Celeron Dual-Core	1 MB
Intel Pentium® Dual-Core	1 MB
Intel Core™2 Duo	2 MB/3 MB/6 MB
Taktovací kmitočet externej zbernice	667 MHz, 800 MHz a 1 066 MHz

## Pamäť

---

Konektor pamäťového modulu	dve interne prístupné zásuvky SO-DIMM
Konfigurácie pamäte sú možné	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB a 8 GB
Typ pamäte	DDR2 SO-DIMM
Minimálna pamäť	1 GB
Maximálna pamäť	8 GB

 **POZNÁMKA:** Pokyny k rozšíreniu pamäte nájdete v *servisnej príručke* na webovej lokalite technickej podpory spoločnosti Dell **support.dell.com**.

## ExpressCard

---

Konektor	jedna 34 mm zásuvka pre ExpressCard
Veľkosť konektoru	26 pólov

## Informácie o počítači

---

Systémová skupina čipov	Intel GM45 (UMA) Intel GM45 (samostatná)
Grafická karta	ATI Mobility Radeon HD4330
Pamäť grafickej karty	256 MB GFX/512 MB GFX
Grafická zbernica	interná

## Komunikácia

---

Modem (voliteľný)	Externý modem V.92 56K USB
Sieťové rozhranie	Sieťové rozhranie Ethernet LAN 10/100 na systémovej doske
Bezdrôtové rozhrania	podpora internej siete WLAN a bezdrôtovej technológie Bluetooth®

### Audio

---

Typ audia	2-kanálové audio s vysokou rozlišovacou schopnosťou (Azalia)
Radič audia	IDT 92HD81
Stereo konverzia	24-bitová (analóg-digitál a digitál-analóg)
Interné rozhranie	Audio Intel s vysokou rozlišovacou schopnosťou
Reproduktor	dva 4-ohmové reproduktory
Ovládanie hlasitosti	programové ponuky, klávesové skratky

### Porty a konektory

---

Audio	konektor na mikrofón, dva konektory na slúchadlo/reproduktory, digitálny MIC s modulom kamery (voliteľné)
-------	---

### Porty a konektory

---

Mini-Card	jedna zásuvka prepolovičné karty Mini-Card
Sieťové rozhranie	port RJ45
USB	tri 4-kolíkové konektory kompatibilné s USB 2.0
Video	15-dierový konektor

### Displej

---

Typ (TrueLife)	35,56 cm (HD) WLED 35,56 cm (HD+) WLED
----------------	---

#### *Rozmery:*

Výška	173,95 mm (6,85 pal.)
Šírka	309,40 mm (12,2 pal.)
Uhlopriečka	355,60 mm (14,0 pal.)
Prevádzkový uhol	0° (zatvorený) až 140°

**Displej***Sledovacie uhly:*

Vodorovný	±40° (HD) ±60° (HD+)
Zvislý	+15/-30° (HD) ±50° (HD+)
Rozstup pixlov	0,2265 mm (HD) 0,1935 mm (HD+)
Spotreba energie (panel s podsvietením) (typický)	4,8 W (max) (HD) 5,5 W (max) (HD+)

**Kamera (voliteľná)**

Počet pixelov	1,3 megapixla
Videorozlíšenie	320 x 240 ~1 280 x 1 024 (640 x 480 pri 30 fps)
Diagonálny pozorovací uhol	66°

**Dotykový panel**

Rozlišovacia schopnosť polohy v smere osí X/Y (grafický stolový režim)	240 cpi
<i>Veľkosť:</i>	
Šírka	81,0 mm (3,20 pal.) citlivá plocha snímača
Výška	42,0 mm (1,65 pal.) obdĺžnik

### Klávesnica

---

Počet klávesov	86 (USA a Kanada); 87 (Európa); 90 (Japonsko)
Rozloženie	QWERTY/AZERTY/Kanji

### Batéria

---

Typ	4-článková lítiová 6-článková lítiová 9-článková lítiová
Hĺbka	48,45 mm (1,91 pal.)
Výška	20,15 mm (0,79 pal.) (4/6 článkov) 40,05 mm (1,58 pal.) (9 článkov)
Šírka	205,22 mm (8,08 pal.) (4/6 článkov) 276,95 (10,90 pal.) (9 článkov)

### Batéria

---

Hmotnosť	0,26 kg (0,57 libry) (4 články)
	0,35 kg (0,77 libry) (6 článkov)
	0,52 kg (1,15 libry) (9 článkov)

### sieťový adaptér

---

Vstupné napätie	100 – 240 V str.
Vstupný prúd (maximálny)	1,5/1,6 A
Vstupný kmitočet	50 – 60 Hz
Výkon	65 W alebo 90 W
Výstupný prúd	3,34 A (65 W); 4,62 A (90 W);
Menovité výstupné napätie	19,5 +/-1,0 VDC



**sieťový adaptér***Rozmery:*

65 W

Výška 29,0 mm (1,14 pal.)

Šírka 46,5 mm (1,83 pal.)

Hĺbka 107 mm (4,21 pal.)

Hmotnosť  
(s káblami) 0,250 kg (0,55 libry)

65 W (Typový rad E )

Výška 16,0 mm (0,67 pal.)

Šírka 66,0 mm (2,60 pal.)

Hĺbka 127,0 mm (5,00 pal.)

Hmotnosť  
(s káblami) 0,265 kg (0,58 libry)**sieťový adaptér**

90 W

Výška 16,0 mm (0,67 pal.)

Šírka 70,0 mm (2,76 pal.)

Hĺbka 147,0 mm (5,79 pal.)

Hmotnosť  
(s káblami) 0,350 kg (0,77 libry)

90 W (Typový rad D)

Výška 34,2 mm (1,35 pal.)

Šírka 60,8 mm (2,40 pal.)

Hĺbka 169,5 mm (6,68 pal.)

Hmotnosť  
(s káblami) 0,460 kg (1,01 libry)

### Fyzické vlastnosti

---

Výška	25,4 až 38,9 mm (1,0 až 1,5 pal.)
Šírka	339 mm (13,35 pal.)
Hĺbka	238 mm (9,37 pal.)
Hmotnosť (so 4-článkovou batériou)	2,3 kg (5,07 libry)
Hmotnosť (so 6-článkovou batériou)	2,4 kg (5,29 libry)

### Prostredie počítača

---

*Teplotný rozsah:*

Prevádzková	0° až 35 °C (32° až 95 °F)
Skladovacia	-40° až 65 °C (-40° až 149 °F)

### Prostredie počítača

---

*Relatívna vlhkosť (maximálna):*

Prevádzková	10 % až 90 % (nekondenzujúca)
Skladovacia	5 % až 95 % (nekondenzujúca)

*Maximálna vibrácia (použitie náhodného  
vibračného spektra, ktoré simuluje  
používateľské prostredie):*

Prevádzková	0,66 GRMS
Skladovacia	1,30 GRMS

*Maximálny náraz (meraný s pevným diskom v  
polohe so zaparkovanými hlavami a polovičným  
sinusovým impulzom s trvaním 2 ms):*

Prevádzkový	110 G
Skladovací	163 G
Úroveň vzduchom prenášaných kontaminantov	G2 alebo nižšia, ako je definované v norme ISA-S71.04-1985

# Register

## D

- dáta, zálohovanie **29**
- Dell Factory Image Restore **42**
- Diagnostický kontrolný zoznam **52**

## E

- e-mailové adresy
  - technická podpora **50**
- e-mailové adresy technickej podpory **50**
- energia
  - úspora **28**

## F

- funkcie softvéru **28**

## H

- hľadanie ďalších informácií **55**

## I

- internetové pripojenie **10**
- ISP
  - poskytovateľ internetových služieb **10**

## K

- káblová sieť
  - sieťový kábel, pripojenie **7**

## M

- možnosti preinštalovania systému **42**

## N

- nastavenie, skôr než začnete **5**

## O

- Obnovenie systému **42**

## Register

obnovenie výrobného obrazu **44**  
ovládače a súbory na prevzatie **57**

## P

počítač, nastavenie **5**  
podpora pamäte **59**  
pomocník  
    pomoc a technická podpora **48**  
poškodenie, predchádzanie **5**  
preinštalovanie systému Windows **42**  
prihlásenie sa na FTP, anonymné **50**  
pripojenie  
    na Internet **10**  
prispôsobenie  
    vaše nastavenia energie **28**  
problémy hardvéru  
    diagnostika **39**  
problémy pamäte  
    riešenie **33**

problémy, riešenie **30**  
problémy s napájaním, riešenie **32**  
problémy softvéru **34**  
procesor **58**  
produkty  
    informácie a nákup **51**  
prúdenie vzduchu, prípustné **5**

## R

riešenie problémov **30**  
rozširujúca zbernica **59**  
rozvodky, používanie **6**  
rýchlosť siete  
    testovanie **30**

## S

sieťové pripojenie  
    oprava **30, 31**  
sieťový adaptér  
    veľkosť a hmotnosť **63**

Spríevodca pri riešení problémov s  
hardvérom **39**  
stav objednávky **51**  
stránky technickej podpory  
celosvetové **49**  
Stredisko technickej podpory Dell **36**  
Systémové hlásenia **37**

## T

technická podpora **49**  
technické údaje **58**  
Technologická príručka Dell  
ďalšie informácie **55**  
telefonovanie do spoločnosti Dell **52**

## U

úspora energie **28**

## V

ventilácia, zaistenie **5**

## W

webová lokalita technickej podpory  
spoločnosti Dell **57**  
Windows, preinštalovanie **42**  
Windows Vista® **9**  
nastavenie **9**  
preinštalovanie **47**  
spríevodca Program Compatibility  
(kompatibilita programu) **34**

## Z

zákaznícke služby **49**  
zálohy  
vytváranie **29**  
zdroje, hľadanie ďalších **55**





Vytlačené v Írsku.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0N458NA00